* **В день обращения в страховую организацию могут выдать временное свидетельство. Это еще не полис ОМС, но оно имеет такую же силу: по этому документу уже можно получать бесплатную медицинскую помощь.**

[ст. 46 закона № 326-ФЗ](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_107289/14b28d9deebd5c0d299e88d9dc53efe06b54c337/)

* **Временное свидетельство действует в течение 30 дней — за это время вам должны выдать постоянный полис. По временному свидетельству можно обратиться в медицинское учреждение, записаться на прием или посетить врача, но только лично или по телефону.**
* **Электронные услуги**[**«Запись к врачу»**](https://www.gosuslugi.ru/10066/1)**и**[**«Вызов врача на дом»**](https://www.gosuslugi.ru/10067/1)**доступны только по постоянному полису ОМС.**
* **Полис обязательного медицинского страхования действует на всей территории России. Любой человек, застрахованный в системе ОМС, может бесплатно получить медицинскую помощь, независимо от региона проживания.**

**Разница только в видах этой помощи. В регионе, где был выдан полис, можно получить медицинскую помощь в рамках территориальной программы ОМС, а по всей стране — в рамках базовой программы. Фонды ОМС сами обмениваются между собой информацией: у них для этого есть**[**утвержденный порядок.**](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_111285/93d1ddb5c84adc3a90aec90edecb92a260443788/)

**Система ОМС устроена так, что деньги на лечение каждого человека выдают конкретному медицинскому учреждению. Амбулаторно-поликлиническую помощь можно получать только в одной поликлинике. Для этого нужно выбрать, в какой поликлинике вы хотите обслуживаться, и прикрепиться к ней. Прикрепиться к нескольким поликлиникам одновременно нельзя.**

**Первичная медико-санитарная помощь оказывается по территориально-участковому принципу. По умолчанию гражданин прикрепляется к поликлинике по месту жительства. Но по закону можно выбрать и другую — не по месту регистрации. При этом медицинская организация обязательно должна быть**[**в реестре ФФОМС.**](http://www.ffoms.ru/documents/registry/)**Отказать в прикреплении к поликлинике не по месту жительства могут, только если она переполнена: загрузка поликлиник определяется нормативами и ее нельзя превышать по закону.**

[**Приказ Минздрава от 15.05.2012 № 543н**](http://docs.cntd.ru/document/902355054)

[**пп. 4 п. 1 ст. 16 закона № 326-ФЗ**](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_107289/c550eb78d00bfca0be7df1baf398cdd7bd24bc12/)

[**ч. 1 ст. 21 закона № 323-ФЗ**](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/a43087b378421d19765ff28cd0f0b5c3906d6a4b/)

* **Если вы хотите сменить поликлинику, нужно обратиться туда с письменным заявлением. Вместе с заявлением нужно предоставить оригиналы документов.**

**Для детей до 14 лет:**

* **свидетельство о рождении;**
* **паспорт законного представителя;**
* **полис ОМС ребенка.**
* **Для взрослых:**
* **паспорт или временное удостоверение личности;**
* **полис ОМС.**
* [**п. 5 и 6 порядка оказания медицинской помощи**](http://docs.cntd.ru/document/902385275)
* [**Приказ Минздрава от 26.04.2012 № 406н**](http://docs.cntd.ru/document/902348734)
* **После того, как вы прикрепились к поликлинике, менять ее можно не чаще одного раза в год. Исключение — только в случае переезда.**

[**ч. 2 ст. 21 закона № 323-ФЗ**](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/a43087b378421d19765ff28cd0f0b5c3906d6a4b/)

* **При смене поликлиники вас в течение нескольких дней снимут с обслуживания в одном медицинском учреждении и поставят на учет в другом. Забирать медицинскую карту не нужно: обмен документами между медицинскими учреждениями происходит без участия пациента. Хотя вам могут выдать ее на руки по заявлению на имя главного врача. Организационные вопросы лучше уточнить в медучреждении — особенно, если вам срочно нужно попасть на прием.**

**На портале Госуслуг можно узнать,**[**к какой поликлинике вы прикреплены**](https://www.gosuslugi.ru/314764/1)**.**

* **Важно! Если прикрепиться к поликлинике не по месту жительства, это может осложнить получение медицинской помощи. Например, могут быть трудности с вызовом врача на дом, если вы прикрепились к поликлинике в одном районе, а фактически живете в другом. Врач к вам, конечно, приедет, но, возможно, из поликлиники по месту фактического проживания. Также медицинские учреждения могут быть сгруппированы в объединения, когда один район обслуживает поликлиника и женская консультация. Если открепиться от поликлиники из такого объединения, придется сменить и женскую консультацию. Все эти возможные проблемы стоит заранее обговорить с главным врачом той поликлиники, к которой вы хотите прикрепиться.**
* **Полис ОМС можно получить на бумаге или в виде пластиковой карточки по выбору застрахованного лица. Трехцветный полис в виде пластиковой карточки — это и есть электронный полис ОМС. Такие полисы не распечатывают на принтере, а изготавливают на фабрике «Гознак». Выдают их только гражданам РФ.**
* **Электронный полис ОМС содержит чип-модуль, на который нанесена неизменяемая информация о владельце полиса.**
* **Электронный и бумажный полис равнозначны. Если у вас полис ОМС на бумажном носителе, необязательно менять его на электронный.**
* **Если в медучреждении нет устройства для считывания информации с чипа, это тоже не проблема. На электронном полисе есть его номер и все данные о владельце: проверить информацию можно и без считывания.**
* **При обращении за медицинской помощью нужно предъявлять полис. Это требование федерального закона.**
* **В то же время полис — это удостоверение прав на медицинскую помощь, а не подтверждение этого права. Если у человека нет с собой полиса, но фактически он застрахован, нельзя отказать ему в медицинской помощи.**
* **Есть процедура обмена данных с фондом обязательного медицинского страхования: медучреждение может проверить информацию о пациенте и узнать номер его полиса, чтобы получить финансирование. Процедура идентификации застрахованного лица через ходатайство установлена специальным порядком.**

[**п. 126 правил ОМС**](http://docs.cntd.ru/document/902265024)

* **Для удобства лучше иметь с собой хотя бы копию медицинского полиса. Этого достаточно для оперативного оформления документов. Подойдет даже фотография полиса на телефоне.**
* **Скорую помощь гражданам оказывают бесплатно. Она может быть**[**неотложной или экстренной,**](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/a04646def1108375265dd619f322e890e219fbda/)**амбулаторной и стационарной. От вида скорой помощи зависит, как должны действовать сотрудники медучреждения.**

[**п. 3 ч. 2 ст. 32 закона № 323-ФЗ**](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/0c5cdfd17caf2ffeb55430eef12c7370689ebe72/)

* **Например, экстренную медицинскую помощь оказывают безотлагательно и бесплатно — даже если полис не оформлен. Это касается заболеваний, которые представляют угрозу жизни.**

[**ч. 2 ст. 11 закона № 323-ФЗ**](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/8e8caa29efb42dd54e3924ee7441f06d469f4a80/)

* **Еще есть неотложная помощь, если заболевание или состояние пациента не представляет угрозы для жизни. В этом случае нужен полис ОМС. Если полис оформлялся, но его нет при себе, у работников медицинский учреждений есть инструкция, как нужно действовать для идентификации пациента.**
* **Если полиса вообще нет, скорую помощь окажут за счет бюджетных средств регионов. Медицинского полиса может не быть у новорожденного — тогда ребенка обслуживают по полису матери или другого законного представителя.**

[**п. 10 Письма Минздрава от 13.12.2017 № 11-7/10/2-8616**](https://www.rosminzdrav.ru/documents/9551-o-formirovanii-i-ekonomicheskom-obosnovanii-territorialnoy-programmy-gosudarstvennyh-garantiy-besplatnogo-okazaniya-grazhdanam-meditsinskoy-pomoschi-na-2018-god-i-na-planovyy-period-2019-i-2020-godov)

[**Письмо ФФОМС от 23.05.2016 N 4529/91/и**](http://docs.cntd.ru/document/420357377)

* **Если вы записывались к врачу с портала госуслуг,**[**запись сохранилась в личном кабинете**](https://lk.gosuslugi.ru/notifications?type=EQUEUE)**.**
* **На портал не передаются записи, оформленные через другие ресурсы или регистратуру поликлиники.**
* **Если полис ОМС нового образца:**
* **В электронной форме**[**услуги здравоохранения**](https://www.gosuslugi.ru/category/health)**введите 16 цифр полиса без пробелов в поле Номер. Если форма выдаёт ошибку, значит полис не содержит единый номер полиса (ЕНП). Чтобы его узнать, обратитесь в страховую организацию, которая выдала полис ОМС.**
* **Если полис ОМС старого образца:**
* **Введите без пробелов 6 цифр серии и 10 цифр номера в соответствующие поля формы. Обратите внимание: старый полис ОМС можно использовать только для услуг**[**Запись к врачу**](https://www.gosuslugi.ru/10066/1)**и**[**Вызов врача на дом**](https://www.gosuslugi.ru/10067/1)**.**
* **Остальные** [**услуги здравоохранения**](https://www.gosuslugi.ru/category/health)**на портале можно получить только с помощью нового полиса ОМС или по единому номеру полиса (ЕНП). Чтобы узнать ЕНП, обратитесь в страховую организацию, которая выдала полис ОМС.**